

Bruk av kunstig intelligens på lo.no

Sammendrag

LOs praterobot er et formidlingsverktøy utviklet for å gjøre kunnskap om arbeidsliv og fagorganisering mer tilgjengelig. Den kombinerer kunstig intelligens med faglig forankring, og bygger på innspill fra tillitsvalgte, rådgivere og medlemmer over hele landet. All bruk skjer innenfor strenge rammer for personvern og datasikkerhet.

Formålet er å bidra til å styrke kunnskapen om arbeidslivets regler, rettigheter og fellesskap på en trygg, etisk og åpen måte.

1. Formål

Los praterobot er utviklet for å gjøre det enkelt for besøkende å få svar på spørsmål om:

- LO og fagbevegelsen
- Arbeidsliv og arbeidsrettigheter
- Medlemskap og fordeler
- Tariffavtaler og fagforbund

Løsningen skal senke terskelen for unge, medlemmer og nysgjerrige besøkende som ønsker informasjon om arbeidslivet og fagorganisering.

Formålet er ikke å erstatte tillitsvalgte, men å være et lavterskel supplement for informasjon og veiledning.

2. Utvikling og faglig grunnlag

Los praterobot er utviklet i et samarbeid mellom LO og fagpersoner, med et tydelig krav om faglig kvalitet, personvern og etisk forsvarlighet.

Informasjonsgrunnlaget som prateroboten bruker er satt sammen av:

- Innhold og fakta fra offisielle og offentlig åpne dokumenter fra nettsiden til LO: Pengepolitikk I den norske modellen, Arbeidslinja – behov for revitalisering, Den norske modellen og politikken som hører med, Den

norske mikromodellen, Privat eierskap i et næringslivsvennlig Norge, Lov om folketrygd, Arbeidstid og alminnelig arbeid, Samlet informasjon om LO-forbundene

- Samtaler med tillitsvalgte fra hele landet, som har bidratt med innsikt i hvilke spørsmål som oftest stilles av medlemmer, unge arbeidstakere og lærlinger.
- Arbeidsmøter med LOs rådgivere og forbundsrepresentanter.
- En kort spørreundersøkelse med tillitsvalgte i hele landet, der de mest stilte spørsmålene er systematisert i en intern database.

Denne kombinasjonen sikrer at prateroboten svarer på reelle behov og reflekterer LOs erfaringer og verdigrunnlag.

3. Hvordan Los praterobot fungerer

Prateroboten bruker en språkmodell med kunstig intelligens (KI) for å forstå spørsmål og hente ut relevant informasjon fra en forhåndsdefinert kunnskapsbase.

Når en bruker stiller et spørsmål:

1. Prateroboten forsøker først å finne svaret i de opplastede LO-dokumentene.
2. Dersom svaret ikke finnes der, søker den etter informasjon i offisielle LO-kilder på internett (for eksempel www.lo.no).
3. Dersom spørsmålet fortsatt er uklart, vil prateroboten be om presisering eller henvise videre til en tillitsvalgt.

Los praterobot er trent til å svare:

- Kort og tydelig
- På et språk som er lett å forstå

4. Hva prateroboten kan og ikke kan gjøre

Los praterobot kan:

- Forklare begreper knyttet til arbeidsliv, fagforeningsmedlemskap, feriepenger, tariffavtaler og lignende.
- Gi oppsummeringer av LOs samfunnsoppdrag, historie og organisering.
- Henvise til rett sted for videre informasjon.

Los praterobot kan ikke:

- Gi juridiske eller økonomiske råd.
- Tolke lovverk eller avtaletekster utover offentlig tilgjengelig informasjon.
- Kommentere politiske spørsmål, partier eller LO-eksterne organisasjoner.
- Erstatte den menneskelige dialogen med en tillitsvalgt.

5. Kilder og kvalitetssikring

Los praterobot baserer svarene sine på verifiserte, faglige kilder. Dette inkluderer:

- Offentlige dokumenter på www.lo.no
- Lovdata ved henvisning til lovverk, som for eksempel Folketrygdeloven
- Interne dokumenter som "Ledelsen i LO-2025" (ikke offentlig tilgjengelig, men henvist til via lenke til lo.no)
- Oppdaterte retningslinjer fra LO-favør og LO-forbundene

Ved spørsmål hvor praterobotsen ikke kan svare, informerer chatboten brukeren om dette og anbefaler kontakt med en tillitsvalgt.

6. Personvern og datasikkerhet

Løsningen er bygget med utgangspunkt i GDPR og LOs interne retningslinjer for personvern.

Følgende prinsipper gjelder:

- Ingen samtaler blir lagret.
All dialog slettes automatisk etter endt økt.
- Ingen personopplysninger samles inn eller lagres.
prateroboten spør aldri etter navn, kontaktinformasjon eller medlemsnummer.
- Ingen data brukes til maskinlæring eller videre trening.
Alt innhold forblir midlertidig og anonymt.
- Ingen data deles med eksterne aktører.

LO har vurdert løsningen med hensyn til informasjonsikkerhet, datastrøm og databehandling, og prateroboten opererer innenfor et lukket miljø der brukernes innhold ikke gjenbrukes.

7. Språk og tilgjengelighet

LOs praterobot svarer som standard på norsk, men kan kommunisere på flere språk for brukere som ikke behersker norsk. Målet er å senke språkbarrierer og bidra til at flere forstår sine rettigheter i arbeidslivet.

8. Etiske retningslinjer

Los praterobot er utviklet i tråd med LOs verdier og prinsipper for åpenhet, demokrati og rettferdighet.

Dette innebærer at prateroboten:

- Skal være nøytral og respektfull.
- Skal unngå diskriminerende eller provoserende formuleringer.
- Skal være gjennomsiktig om sin egen natur – brukeren får alltid vite at det er en praterobot som svarer.

9. Oppfølging og utvikling

Chatboten vil bli videreutviklet over tid basert på:

- Tilbakemeldinger fra besøkende

- Erfaringer fra tillitsvalgte
- Nye og oppdaterte dokumenter og retningslinjer fra LO

Endringer i kunnskapsgrunnlaget dokumenteres og kvalitetssikres før de tas i bruk.

Dette sikrer at innholdet alltid er i tråd med LOs politikk, språk og informasjonsansvar.

10. Kontakt og innsyn

Spørsmål om chatboten, dens funksjon eller innhold kan rettes til:

Landsorganisasjonen i Norge

E-post: lo@lo.no

Telefon: 23 06 10 00